



## LUTZ ASSEKURANZ Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

Informații pentru clienți la primul contact

### Despre noi

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. este partenerul competent și de încredere pentru expeditori, transportatori și industria transportului de mărfuri care vă stă la dispoziție pentru a clarifica toate aspectele referitoare la acoperirea prin asigurare. În numele societății dumneavoastră, Lutz Assekuranz intermediază – la nivel național și internațional – produse de asigurare de calitate la prețuri avantajoase .

Ca intermediar de asigurări, suntem atât brokeri comerciali, cât și consilieri de asigurări, independenți de asigurători și bănci și acționăm exclusiv în interesul clienților noștri.

Acest lucru este valabil și în cazul soluționării cererilor de despăgubire care sunt prelucrate în mod independent. Asiguratorul este îndreptățit să primească prime.

Informații suplimentare referitoare la Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. sunt disponibile pe internet la următoarea adresă [www.lutz-assekuranz.eu](http://www.lutz-assekuranz.eu).

În baza dispozițiilor legale, suntem obligați să le punem în vedere potențialilor clienți următoarele aspecte:

1. Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. este înregistrat ca intermediar de asigurări în sistemul informatic centralizat cu privire la activitățile economice lucrative din Austria (GISA) sub nr. GISA 24197069 și a încheiat o asigurare de răspundere profesională în conformitate cu §137 GewO.

2. Informațiile cu privire la intermediarii înregistrați în Registrul intermediarilor pot fi consultate pe internet la următoarea adresă <https://www.gisa.gv.at/vkr>. Autoritatea pentru reclamații: BMWFV.

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. acordă o importanță deosebită protecției vieții private a clienților săi și aderă strict la reglementările privind protecția datelor atunci când prelucrează date cu caracter personal. Anexat la această " Informații pentru clienți la primul contact ", găsiți Declarația de protecție a datelor și informațiile necesare. 13 și 14 DS-GVO ale Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

În plus față de dispozițiile legale, se aplică termenii și condițiile generale ale brokerilor de asigurare din Austria din septembrie 2008 în cea mai recentă versiune (a se vedea [www.lutz-assekuranz.eu](http://www.lutz-assekuranz.eu)). În cazul disputelor cu compania noastră, locul de competență este Viena și cu excepția IPRG, este convenită legea austriacă.

Lutz Assekuranz este, în proporție de 100%, o filială a Lutz Assekuranz-Makler GmbH cu sediul în München, în care 100% din părțile sociale sunt deținute de deas Deutsche Assekuranz-Makler GmbH, Berlin, care la rândul său face parte din Grupul Ecclesia cu sediul în Detmold (sediul central). Cu o cifră de afaceri de 217 mil. Euro și aproximativ 1.750 de angajați, grupul se numără printre cei mai mari brokeri de asigurări din Germania. Grupul Ecclesia deține societăți proprii în Austria, Elveția, Italia, Belgia, Olanda și Turcia. În calitate de partener al Ecclesia Global Network grupul este prezent la nivel mondial.